BEGLEITSCHEIN EINSENDUNG

Instandsetzung Ihres eigenen Verteilergetriebes / Vorderachsgetriebes

Bitte vollständig mit Kugelschreiber ausfüllen und in die Sendung legen
Ohne Begleitschein können wir Ihr Getriebe nicht zuordnen.

1. Bestellung

Bestellnummer / Bestelldatum	
Artikel	☐ Verteilergetriebe ATC _____ ☐ Vorderachsgetriebe, Übersetzung _____

2. Ihre Daten

Name / Firma	
Rücksendeadresse (Straße, PLZ, Ort)	
Telefon (tagsüber erreichbar)	
E-Mail	

3. Fahrzeug

Fahrgestellnummer (17 Stellen)	
Modell / Baureihe / Motor / Baujahr / km-Stand	
Teilenummer vom Typenschild des Getriebes	

4. Fehlerbeschreibung

Wann? ☐ kalt ☐ warm ☐ Rangieren ☐ enge Kurven ☐ Beschleunigen ☐ dauerhaft **Was?** ☐ Ruckeln ☐ Hüpfen ☐ Geräusche ☐ Ölverlust ☐ 4x4-Meldung ☐ „Kupplungsposition unbekannt“

Fehlercodes / bereits gemacht (Öl, Reifen, Stellmotor, Kalibrierung)	
Beschreibung in eigenen Worten	

5. Zustand der Sendung – bitte ankreuzen

☐ Altöl abgelassen (Pflicht) ☐ Stellmotor abgebaut und behalten (Pflicht beim VTG, wird nicht geprüft)
☐ Öffnungen verschlossen, in Folie, stabil und rutschfest verpackt ☐ Dieser Begleitschein liegt bei

EINSENDEBEDINGUNGEN

Gelten für die Instandsetzung des eingesandten Getriebes – mit Unterschrift anerkannt

1. **Gegenstand** ist die Instandsetzung des eingesandten Getriebes – kein Austauschgetriebe, kein Altteilpfand. Gehäuse, Typenschild und Teilenummer bleiben Ihre eigenen.
2. **Versand zu uns** mit dem kostenlosen DHL-Einsende-Etikett aus unserer E-Mail (nur aus Deutschland; aus anderen Ländern auf eigene Kosten an AZ-Teile, Bremer Str. 39, 30827 Garbsen). Die Verpackung ist Sache des Absenders. Für Transportschäden durch unzureichende Verpackung und für Sendungen mit Ölaustritt übernehmen wir keine Haftung.
3. **Einsendung ohne Altöl** und – beim Verteilergetriebe – **ohne Stellmotor**. Stellmotoren prüfen oder reparieren wir nicht; mitgesandte Stellmotoren gehen ungeprüft zurück.
4. **Bearbeitungszeit 3 Werktage** ab Eingang des Getriebes bei uns. Der Auftrag ist mit der Shop-Bestellung vorab bezahlt.
5. **Umfang:** Zerlegen, Reinigen, Verschleißteile laut Artikelbeschreibung, Funktions- und Dichtheitsprüfung, Protokoll. **Ohne Ölbefüllung** – die Befüllung mit Original BMW DTF 1 bzw. Hypoidöl nach BMW-Vorgabe erfolgt beim Einbau.
6. **Nicht instandsetzbar** (Gehäuseschaden, Riss, fehlende oder fremde Teile, Vorschäden durch unsachgemäße Reparatur): Wir melden uns mit Befund und Angebot für ein Austauschgetriebe – Sie entscheiden. Möchten Sie Ihr Getriebe zurück, senden wir es auf unsere Kosten zurück und erstatten den gezahlten Betrag.
7. **Garantie 12 Monate** auf die Instandsetzung. Voraussetzung: fachgerechter Einbau, Befüllung nach Vorgabe, beim Verteilergetriebe Kalibrierung nach dem Einbau (ISTA, Launch oder Autel), Reifen mit maximal 2 mm Profilunterschied auf allen vier Rädern. Ausgeschlossen: Schäden durch fehlende Kalibrierung, falsches Öl, Fahren mit zu wenig Öl, Folgeschäden anderer Bauteile.
8. **Widerruf:** Mit meiner Unterschrift verlange ich ausdrücklich, dass AZ-Teile mit der Instandsetzung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt. Mir ist bekannt, dass mein Widerrufsrecht erlischt, wenn die Leistung vollständig erbracht ist.
9. **Datenschutz:** Ihre Angaben verwenden wir nur für diesen Auftrag.

Ort, Datum	
Unterschrift	

So verpacken Sie richtig

Altöl vollständig ablassen (ein Paket mit Ölaustritt befördert DHL nicht) · Verteilergetriebe: Stellmotor abbauen, bleibt bei Ihnen · Öffnungen verschließen, in Folie einschlagen · stabiler Karton, gepolstert, das Getriebe darf nicht rutschen · Begleitschein obenauf, DHL-Etikett außen, bei DHL abgeben.

✆ Fragen zur Einsendung? Direkt per WhatsApp!

0163 - 155 33 22

QR-Code scannen – gern mit Foto vom Typenschild oder vom verpackten Getriebe. Wir antworten schnell.

wa.me/491631553322